

Algemene voorwaarden Buro MOOI

Artikel 1 – Definities

1. Buro MOOI: de eenmanszaak van waaruit creatieve diensten, activiteiten en grafisch werk worden aangeboden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Buro MOOI.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Buro MOOI en de opdrachtgever m.b.t. levering van diensten of producten.
4. Diensten: alle door Buro MOOI aangeboden activiteiten, waaronder kinderactiviteiten (haarvlechten, glittertattoos), grafisch ontwerp, drukwerk, fotografie en virtuele assistentie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Buro MOOI en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, reis- en parkeerkosten, tenzij anders vermeld.
2. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Buro MOOI behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen.

Artikel 4 – Boeking en betaling

1. Een boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging (per e-mail) door Buro MOOI.
2. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij uitblijven van betaling is BURO MOOI gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Annulering

1. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk (per e-mail).
2. Bij annulering door opdrachtgever gelden de volgende kosten:
 - Tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren
 - 13 t/m 7 dagen voor aanvang: 50% van het factuurbedrag
 - 6 dagen of korter voor aanvang: 100% van het factuurbedrag
3. Indien Buro MOOI door overmacht een opdracht niet kan uitvoeren, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld of de overeenkomst kosteloos geannuleerd.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

1. Buro MOOI levert de afgesproken materialen (zoals stoelen, spiegels en accessoires) en voert de activiteiten professioneel uit.
2. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte locatie met voldoende ruimte, licht en stroomvoorziening indien nodig.

3. Buro MOOI is niet aansprakelijk voor allergische reacties of schade ontstaan door gebruik van materialen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Buro MOOI is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder verlies van inkomsten of reputatieschade.
2. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Buro MOOI wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht (bijv. ziekte, weersomstandigheden, stroomstoringen) heeft Buro MOOI het recht de overeenkomst te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Grafische ontwerpen, foto's en ander creatief werk blijven eigendom van BURO MOOI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever krijgt enkel gebruiksrecht voor het afgesproken doel.

Artikel 10 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.